**АНКЕТА**

**Качество условий оказания услуг образовательной организацией**

**Палехское художественное училище им. М. Горького**

**1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?**

1. Да

2. Нет

**2.** **Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?**

1. Да

2. Нет

**3. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?**

1. Полностью удовлетворен(а)

2. Частично не удовлетворен(а)

3.Не удовлетворен(а)

4.Не обращался(лась)

**4. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно - гигиенических требований?**

1.Полностью удовлетворен(а)

2. Частично не удовлетворен(а)

3.Не удовлетворен(а)

4.Затрудняюсь ответить

**5. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?**

1.Полностью удовлетворен(а)

2.Частично не удовлетворен(а)

3.Не удовлетворен(а)

4.Затрудняюсь ответить

**6. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания обучающегося в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?**

1.Полностью удовлетворен(а)

2.Частично не удовлетворен(а)

3.Не удовлетворен(а)

4. Затрудняюсь ответить

**7. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?**

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**8. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?**

1. Да

2.Нет

3. Затрудняюсь ответить

**9. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?**

1. Да, считаю, что необходимые условия обеспечены

2. Условия частично соответствуют требованиям

3. Нет, такие условия не обеспечены

4. Затрудняюсь ответить

**10. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?**

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**11. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?**

1. Полностью удовлетворен(а)

2. Частично не удовлетворен(а)

3. Не удовлетворен(а)

4.Затрудняюсь ответить

**12. Удовлетворяет ли Вас материально - техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?**

1.  Полностью удовлетворен(а)

2. Частично не удовлетворен(а)

3.Не удовлетворен(а)

4.Затрудняюсь ответить

**13. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?**

1. Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию

2. Вероятнее всего, да.

3.Пожалуй, нет

4. Точно нет

**14. С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?**